



KALIBRUJEMY.PL

SKLEP I SERWIS ALKOMATÓW

SERWIS ALKOMATÓW
Ul. Fabryczna 16H/111
53-609 Wrocław

Tel: (71) 712 83 05
serwis@kalibrujemy.pl
www.kalibrujemy.pl

Miejscowość _____ dn. _____

RMA NR 2016/_____

[wypełnia serwis]

FORMULARZ RMA - SERWIS ALKOMATÓW

IMIĘ _____ NAZWISKO _____ TEL _____

ULICA, NR _____ KOD, MIASTO _____

MARKA, MODEL _____ NR SERYJNY _____

RODZAJ ZLECENIA

- ☐ Kalibracja
☐ Ekspertyza
☐ Naprawa gwarancyjna
☐ Naprawa pogwarancyjna

SPOSÓB ODBIORU

- ☐ Odbiór osobisty (0 zł)
☐ Kurier Przedpłata (14 zł)
☐ Kurier Pobranie (18 zł)
☐ Inne _____
tylko po wcześniejszym ustaleniu np. zakup na allegro

OPCJE DODATKOWE

- ☐ Faktura NIP: _____
☐ Ustniki: _____ szt.

UWAGI:

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

- Kalibracja - proces w wyniku którego aktualizowane są wartości wzorcowe w urządzeniu, tak aby wskazywało możliwie najbliższe wyniki w stosunku do podanej próbki.
- Naprawa - proces w wyniku którego urządzenie jest przywracane do stanu używalności poprzez usunięcie usterek.
- Klient oddający sprzęt do kalibracji wyraża zgodę na wykonanie czynności niezbędnych do wykonania usługi.
- W przypadku konieczności wymiany sensora bądź innych części urządzenia serwis skontaktuje się z klientem telefonicznie lub poprzez email.
- Jeśli klient nie wyrazi zgody na naprawę, lub nie poinformuje serwisu o swojej decyzji w terminie 14 dni od dnia zawiadomienia, sprzęt zostanie zwrócony do klienta, a klient poniesie koszty ekspertyzy wysokości 30zł oraz dostawy w wysokości 12zł.
- W przypadku nieodebrania sprzętu zgodnie z zaznaczonym sposobem odbioru w terminie 30 dni od daty wykonania usługi, naliczana będzie opłata magazynowa w wysokości 1zł za każdy dzień. Po upływie 60 dni od dnia wykonania usługi sprzęt zostanie zutylizowany, a klient traci prawo do roszczeń z tego tytułu.
- Serwis wykonujący usługę nie odpowiada za wady ukryte dostarczonego sprzętu oraz nieprawidłowości w funkcjonowaniu tego sprzętu w zakresie nie związanym bezpośrednio ani pośrednio z zakresem dokonywanej naprawy bądź kalibracji.
- Klientowi udziela się dwu tygodniowej (14 dni) gwarancji obejmującej tylko i wyłącznie zakres dokonanych napraw bądź innych wykonanych usług.
- Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania urządzenia, w szczególności uszkodzenia sensora oraz w wyniku napraw wykonanych samodzielnie lub przez inny serwis (w tym kalibracja), a także nieprzestrzegania zaleceń związanych z użytkowaniem sprzętu dostarczonego przez serwis oraz producenta. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują także prawa klienta do domagania się zwrotu utraconych zysków bądź kosztów poniesionych w czasie trwania naprawy bądź wykonywania usługi. Klient jest zobowiązany do przestrzegania zaleceń ujętych w instrukcji i karcie gwarancyjnej.
- Klient dostarcza sprzęt osobiście lub poprzez wysyłkę kurierem lub pocztą. W przypadku wysyłki klient zobowiązuje się do zabezpieczenia sprzętu przed uszkodzeniami poprzez odpowiednie zapakowanie go w specjalną kopertę bąbelkową, bądź inne opakowanie ochronne.
- Serwis nie zwraca kosztów dostarczenia towaru do serwisu lub kosztów dostawy zwrotnej.
- Klient oświadcza, że jest świadom odpowiedzialności karnej za podawanie fałszywych lub nieprawidłowych danych oraz że wszystkie podane informacje są poprawne oraz zgodne ze stanem faktycznym.
- Klient wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości SMS na podany numer telefonu z informacją o przebiegu realizacji usługi oraz przypomnieniem o konieczności wykonania kolejnej kalibracji. Zgoda może być odwołana w każdym momencie poprzez przesłanie wiadomości email na adres rezygnacja@kalibrujemy.pl podając w treści wiadomości numer telefonu, którego dotyczy odwołanie w/w zgody.
- Klient przekazujący sprzęt do serwisu w celu dokonania naprawy bądź wykonania innej usługi oświadcza, iż zapoznał się ze wszystkimi powyższymi warunkami, w pełni je zrozumiał oraz je akceptuje.
- Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez firmę MOJSZPIEG Michał Dziak z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Fabrycznej 16H danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji usług – zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2014r. poz. 1182)

miejscowość, data

czytelny podpis klienta

podpis przyjmującego